

# Certificado de Garantia



A **Inforlandia** fabricante dos sistemas e equipamentos **INSYS**, dedica todos os seus esforços a aumentar constantemente a qualidade dos seus produtos e garantir a satisfação dos seus clientes. A presente Garantia Limitada pretende proteger e clarificar os clientes **INSYS**, e representa o compromisso de qualidade assumido pela **Inforlandia**.

## Produtos cobertos e duração da Garantia

Esta Garantia Limitada é aplicável em Portugal, a todos os produtos com a marca **INSYS**, produzidos e distribuídos pela **Inforlandia – Sistemas e Serviços de Infomática, Lda.** Contacte o seu revendedor ou a **Inforlandia** no caso de ter algumas dúvidas relativas a esta Garantia Limitada.

A duração da garantia é a seguinte:

| Descrição de Produtos <b>INSYS</b>   | Período de Garantia                         |
|--|---|
| Computador – Placa-mãe, processador, memórias, gravadores DVD/CD, teclado e rato | 1 ano + 1 ano DL 67/2003<br>(Total: 2 anos) |
| Computador - Placas add-in ( vídeo, rede, modem, multi I/O)                      | 1 ano + 1 ano DL 67/2003<br>(Total: 2 anos) |
| Computador – Discos duros  | 1 ano + 1 ano DL 67/2003<br>(Total: 2 anos) |
| Monitor – TFT  | 1 ano + 1 ano DL 67/2003<br>(Total: 2 anos) |
| Portáteis (com exclusão da bateria)  | 1 ano + 1 ano DL 67/2003<br>(Total: 2 anos) |

Para efeitos do disposto no Decreto-Lei n.º 67/2003, de 8 de Abril com as alterações produzidas pelo Decreto-Lei nº 84/2008 de 21 de Maio, o período de 2 anos de garantia é válido para utilizadores finais dos respectivos equipamentos.

## Termos da Garantia

A **Inforlandia** garante que o equipamento **INSYS** que comprou a um revendedor autorizado ou à **Inforlandia** está livre de qualquer defeito de material sob condições normais de uso.

O período de garantia começa na data de compra. O documento de venda, mostrando uma data de compra do equipamento e o respectivo número de série, é a prova da data de início da garantia.

Esta garantia exclui qualquer tipo de consumíveis (disquetes, CD's, tinteiros, toners, baterias, etc), e peças partidas ou danificadas por uso abusivo.

Durante o período de Garantia e sem custos adicionais para o cliente, a **Inforlandia** reparará ou substituirá as peças avariadas ou com defeito por novas peças ou por peças usadas que sejam equivalentes em performance. Todas as peças e produtos defeituosos ou avariados substituídos durante o período de garantia tornam-se propriedade da **Inforlandia**.

A **Inforlandia**, como produtor dos equipamentos **INSYS** fará todos os esforços para prestar o serviço de garantia no mais curto prazo de tempo possível. No entanto qualquer revendedor autorizado **INSYS** ou a **Inforlandia** Grande Público/Empresas, poderão, sob sua inteira responsabilidade, estender esta garantia de forma a assegurar prazos mínimos de reparação.

Esta Garantia Limitada não é extensível a qualquer outro produto ou acessório, não adquirido a um revendedor autorizado **INSYS** ou à Inforlândia, ou a qualquer produto ou acessório cuja marca não seja **INSYS**, mesmo que adquiridos a um revendedor autorizado **INSYS** ou à Inforlândia.

Esta Garantia Limitada, extingue-se de imediato e não é extensível a nenhum equipamento ou peça que tenha sido danificada ou tomada inoperante, em resultado de:

- a) Acidente, queda, fogo, inundação, mau uso ou abuso;
- b) Uso de peças e acessórios não produzidos ou vendidos pela Inforlândia;
- c) Alterações não autorizadas ao equipamento;
- d) Quebra de qualquer selo de garantia ou remoção de qualquer etiqueta com o número de série;
- e) Assistências, reparações ou substituições feitas por terceiros que não a Inforlândia ou um seu revendedor autorizado;
- f) Uso em locais sem “ terra” ou sujeitos a fortes variações de tensão.

### **Obtenção de Garantia**

A garantia dos equipamentos **INSYS** será prestada nas instalações da **Inforlândia** a pedido do cliente, com exceção para os equipamentos que beneficiem do contrato de assistência “On-Site” que, sendo opcional e sujeito a um custo adicional, apenas é oferecido por alguns revendedores autorizados **INSYS** pela **Inforlândia** Grande Público / Empresas. Para adquirir a extensão “On-site” à garantia, consulte o contrato de “ Extensão da Assistência On-Site”.

De forma a obter a assistência ao abrigo da Garantia, o cliente deverá:

1. Contactar o revendedor autorizado **INSYS** ou a **Inforlândia**, de forma a obter o número de **RMA**.
2. Caso o suporte técnico **INSYS** confirme o **RMA**, o cliente deverá remover todos os programas e dados do equipamento, fazendo chegar por sua conta e risco, o equipamento ao revendedor autorizado ou à Inforlândia.
3. O equipamento terá que vir acompanhado do documento comprovativo da data de aquisição e, sempre que possível, dentro das embalagens de transporte originais (danos causados pela ausência destas embalagens não são da responsabilidade da **Inforlândia**).

Todas as despesas de transporte, associadas ao envio para o revendedor autorizado **INSYS** ou para a **Inforlândia**, são por conta do cliente. Também são da responsabilidade do cliente o seguro de transporte para os equipamentos enviados ou retornados, sendo o risco de perda durante esse transporte assumido pelo cliente.

### **Limitação de responsabilidade**

A **Inforlândia** não é responsável por quaisquer danos causados pelo equipamento ou pelo inadequado funcionamento do mesmo, incluindo lucros cessantes, negócios, receita, valor de clientela ou economias antecipadas ou por danos indirectos ou consequenciais, ou por qualquer reclamação feita contra o Cliente por terceiros. A **Inforlândia**, em resultado do cumprimento das suas obrigações no âmbito desta Garantia Limitada, não poderá em caso algum ser responsável por danos ou perdas de quaisquer programas ou dados existentes nos equipamentos, seja em unidades de armazenamento fixas ou amovíveis.

COM EXCEÇÃO DAQUILO QUE EXPRESSAMENTE FICA DITO NESTA GARANTIA, A **INFORLÂNDIA** NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS DE MERCADO / DISTRIBUIÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A QUALQUER TIPO PARTICULAR DE UTILIZAÇÃO. QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA QUE SEJA IMPOSTA POR LEI, ESTÁ LIMITADA AOS TERMOS NESTA GARANTIA.

Será sempre concedida à **Inforlândia** uma oportunidade razoável para corrigir qualquer situação de incumprimento antes de ser considerada como tendo não cumprido as obrigações. Com excepção do que aqui fica expressamente dito, ficam excluídas todas as outras condições, garantias e compromissos, expressos ou implícitos.